

Übungsblatt 6 – Mensch-Maschine-Interaktion 2

Aufgabe 1: Nutzerbasierte Evaluation einer Webseite (Gruppenabgabe, 3 Punkte)

Evaluieren Sie eine der folgenden Webseiten mit mindestens drei Personen:

- <http://www.ticketonline.com/>
- <http://www.mvv-muenchen.de/>
- <http://www.medien.ifi.lmu.de>

Als Anleitung kann Ihnen der Demo Usability Test von Steve Krug dienen:

<http://www.youtube.com/watch?v=QckIzHC99Xc&>

- a) Identifizieren Sie mindestens drei Benutzergruppen, die Informationen auf dieser Webseite suchen. Überlegen Sie für jede Gruppe:
 - Welche Art von Informationen suchen sie, geordnet nach Wichtigkeit?
 - In welcher Frequenz besuchen sie die Webseite?
 - Demographische Information
 - Welche Kenntnisse/Fähigkeiten besitzt diese Gruppe in Bezug auf Internet Nutzung?
 - Welche technische Ausstattung besitzen Vertreter dieser Gruppe typischerweise (Netzwerkzugang, Browser, System)?
 - Optional: Persona, die diese Gruppe repräsentiert
- b) Überlegen Sie sich eine typische Aufgabe für eine der identifizierten Benutzergruppen. Lassen Sie diese Aufgabe von mindestens drei Versuchspersonen durchführen und protokollieren Sie Schwierigkeiten bei der Interaktion. Was sind die drei größten Usability-Probleme, die Ihnen bei der Evaluation aufgefallen sind?
- c) Geben Sie Verbesserungsvorschläge für die gefundenen Probleme.

Fassen Sie die Vorüberlegungen zu Benutzergruppen, gefundene Usability-Probleme und Verbesserungsvorschläge auf mindestens 3 Seiten zusammen.

Aufgabe 2: Präsentation in der Übung (Gruppenpräsentation, 1 Punkt)

In der Übung präsentieren Sie die Ergebnisse Ihrer Evaluation in ca. 5 Minuten. Bereiten Sie dazu Folien vor.

Aufgabe 3: Übung zu Accessibility (Gruppenabgabe, 4 Punkte)

Bereiten Sie eine 15minütige Übung zu einem Thema aus dem Bereich Accesibility vor (z.B. visual disabilities, hearing impairments, physical disabilities, speech disabilities, cognitive and neurological disabilities, multiple disabilities, and aging-related conditions). Diese Übung werden Sie für Ihre Kommilitonen in Ihrer Übung am 13./14.12.2010 abhalten. Achten Sie darauf, nicht nur „Frontalunterricht“ zu halten, sondern ihre Zuhörer zu aktivieren.

Gehen Sie dabei auf folgende Punkte ein:

- Motivation (Wie fühlt sich ein Benutzer beim Besuch einer besonders guten/schlechten Seite? Experiment?)
- Häufige Probleme
- Guidelines
- Evtl. Tools zum Testen

Geben Sie Ihre Folien über UniWorX ab.

Nützliche Links:

Topics for Web Accessibility Presentations and Training

<http://www.w3.org/WAI/training/topics>

How People with Disabilities Use the Web (Working-Group Internal Draft, 5 May 2005)

<http://www.w3.org/WAI/EO/Drafts/PWD-Use-Web/#diff>

Videos of How People with Disabilities use ICT

http://www.uiaccess.com/accessucd/resources_videos.html

Abgabe

Bitte geben Sie Ihre schriftliche Ausarbeitung und Folien zu Aufgabe 1-3 als .zip-Ordner bis zum Montag, 13.12.2010 14:00 Uhr im UniWorx Portal (<http://www.pst.ifi.lmu.de/uniworx>) ab.