

Übungsblatt 5 – Mensch-Maschine-Interaktion 2

Aufgabe 1: Literaturrecherche & Zusammenfassung (Einzelabgabe, 3 Punkte)

In Ihrem neuen Job wurden Sie beauftragt, den Internet-Auftritt ihres Arbeitgebers zu untersuchen. Bevor Sie zustimmen, wollen Sie sich zunächst über dieses Thema informieren, um Ihrem Arbeitgeber passende Vorschläge machen zu können.

- a) Welche Arten der Usability Evaluation gibt es und anhand welcher Kriterien kann man die Usability einer Webseite bewerten?
Erstellen Sie eine Kategorisierung und einen Kriterienkatalog (ca. **1,5 Seiten**, Schriftgröße 12pt).
- b) Welche Hilfsmittel/Programme können Sie für Ihre Analyse verwenden. Geben Sie eine grobe Übersicht und stellen Sie 1 – 2 Hilfsmittel oder Programme genauer vor. (ca. **0,5 Seite**)
- c) Gehen Sie außerdem darauf ein, welche Informationen Ihnen fehlen, um den Auftrag gut erledigen zu können? Welche Fragen müssen Sie vorab klären? (ca. **0,5 Seiten**)

Empfohlene Literatur:

Usability evaluation checklist for web sites

<http://www.infodesign.com.au/ftp/WebCheck.pdf>

Jakob Nielsen, Hoa Loranger: Web Usability (Google Books)

http://books.google.de/books?id=IY_x6LpRyZAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_su_mmary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Common Industry Format for Usability Test Reports

<http://zing.ncsl.nist.gov/iusr/documents/cifv1.1b.htm>

Rolf Molich: 5 Mythen über Usability Testing

http://www.uxhh.de/roundtable/archiv/_media/RM05_5Mythen.pdf

Miriam Yom / Thorsten H. Wilhelm: Methoden und Erkenntnisse der Web-Usability-Forschung

http://www.hdm-stuttgart.de/~glaeser/files/beitr%E4ge/Stuttgarter%20Beitr%E4ge%20Nr_10.pdf#page=25

Aufgabe 2: Diskussion in der Übung (1 Punkt)

In der Übung tauschen Sie Ihre Ergebnisse mit Ihren Kommilitonen aus, um einen gemeinsamen Kriterienkatalog zu definieren und damit eine Webseite zu analysieren.

Abgabe

Bitte geben Sie Ihre Lösung als .pdf bis zum Montag, 29.11.2010 14:00 Uhr im UniWorx Portal (<http://www.pst.ifi.lmu.de/uniworx>) ab.