

Evaluation II

User Experience Design I (Interaction Design)
SoSe 2018

Evaluation II

Goals for Today:

View the new DB Interface and analyze together its usability

Evaluation II

01. Visibility of system status
02. Match between system and the real world
03. User control and freedom
04. Consistency and standards
05. Error prevention
06. Recognition rather than recall
07. Flexibility and efficiency of use
08. Aesthetic and minimalist design
09. Help users recognize, diagnose, and recover from errors
10. Help and documentation

Evaluation II

DB 19.05.2017 | 09:51:09 Uhr

Herzlich Willkommen. Wohin soll die Reise gehen?

Von **Mannheim Hbf**

Nach ...

Gesamtangebot

- Schnellbuchung beliebter Angebote
- Angebote nach Kategorien, z.B. Brandenburg-Berlin-Ticket, Sparpreise, BahnTix, Rail&Fly, Zeitkarten und weitere
- Alle Angebote von A bis Z

Augsburger Verkehrsverbund (AVV)



Suche nach Angeboten

Top-Angebote

- Studi-Spar-Ticket nur für Studierende
- Zeitkarten Wochen- und Monatskarten
- Flexpreis mit BC 100 nach Frankreich
- Oberstdorfer Sommer-Ticket
- Sachsen-Ticket + Luther-Ticket

Fahrplanauskunft

DB 19.05.2017 | 10:00:33 Uhr

Kinderzug	Reise-Optionen	Datum/Uhrzeit	Reisende	BahnCard	Verbindung	Reservierung	Übersicht
Bitte geben Sie die Anzahl der Reisenden ein. Alleinreisende Kinder benötigen eine separate Fahrkarte (kostenpflichtig).							
Erwachsene ab 15 Jahre	0	1	2	3	4	5	i
Mitteleltere Kinder 6-14 Jahre (kostenlos)	0	1	2	3	4	5	i
Kleinkinder 0-5 Jahre (keine Fahrkarte nötig)	0	1	2	3	4	5	i
andere Reisende z.B. Hunde	Ändern					i	
Ermäßigung/BC/bahn bonus bei der Rückung berücksichtigen	Ohne Ermäßigung/ BahnCard			Mit Ermäßigung/ BahnCard		i	
X Abbrechen Hilfe				Zurück Weiter			

Evaluation II

DB 19.05.2017 | 05:58:27 Uhr AVV

Bitte geben Sie Ihr Ziel ein.

<input type="text"/>	Reisegelist	Nur Deutschland	Europa	i							
Stuttgart Hbf											
Köln Hbf				Letztes Zeichen löschen							
Berlin Hbf	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü
Frankfurt(Main)Hbf	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä
Hannover Hbf	Y	X	C	V	B	N	M	-	ß	Laezeichen	
<input type="button" value="▼"/>											

DB 19.05.2017 | 10:01:38 Uhr

Reiseweg Reise-Optimieren Datum: Übersicht Freunde BahnCard Verbindung Reservierung Einstellung Überblick

Bitte wählen Sie eine Verbindung.

Details	Datum	▼ Ab	▼ An	▼ Dauer	▼ Umsteige	Zugtyp	▼ Verfügbare Sparangebote	▼ Flexpreis	i
>	23.05.	13:06	15:05	1:29	0	ICE		63,00 €	^
>	23.05.	14:06	15:03	1:27	1	ICE		63,00 €	
>	23.05.	14:08	16:43	2:35	0	IC		41,25 €	▼

Flexpreis
2. Klasse, 3 Erwachsener 63,00 € i

Bei Kreditkartenzahlung von Reservierungskosten ab 10,00 € entfällt zgl. Zahlungsaufschluss von 0,10 EUR.

DB 19.05.2017 | 09:57:18 Uhr

Reiseweg Reise-Optimieren Datum: Übersicht Freunde BahnCard Verbindung Reservierung Einstellung Überblick

Bitte wählen Sie ...

Fahrkartartenart	Einfache Fahrt	Hin- und Rückfahrt	Wochen- und Monatskarten	i	
Klasse	2. Klasse		1. Klasse	i	
Verkehrsmittel	Alle Zugtypen	Alle ohne ICE	Nur Nahverkehr	Alle ohne Bus & U-Bahn	i
<input type="button" value="▼"/>					

DB 19.05.2017 | 10:03:48 Uhr

Bitte bezahlen Sie ... Akzeptierte Zahlungsmittel

67,50 €

Bei Kreditkartenzahlung zzgl. 0,10 €

Münzen 10 20 50 1€ 2€

Banknoten bis 50 € 5€ 10€ 20€ 50€ 100€

Kartenzahlung Girocard VISA/Mastercard Kredit Goldkarte

DB-Gutscheine erlösen BahnCard Lastschriftbezug

Evaluation II

Rate Errors

Rate Errors on severity scale and contributing factors

- Cosmetic: no need to be fixed
 - Minor: needs fixing but low priority
 - Major: needs fixing and high priority
 - Catastrophic: imperative to fix
-
- Frequency: How common?
 - Impact: How hard to overcome?
 - Persistence: How often to overcome?

Evaluation II

TODO

TASK TODAY:

Evaluate the DB interface and analyze together its usability.

Rate problems and errors regarding severity.

HOMEWORK:

Conduct your findings (heuristics and severity scale) and talk about improvements.