

Mensch-Maschine-Interaktion

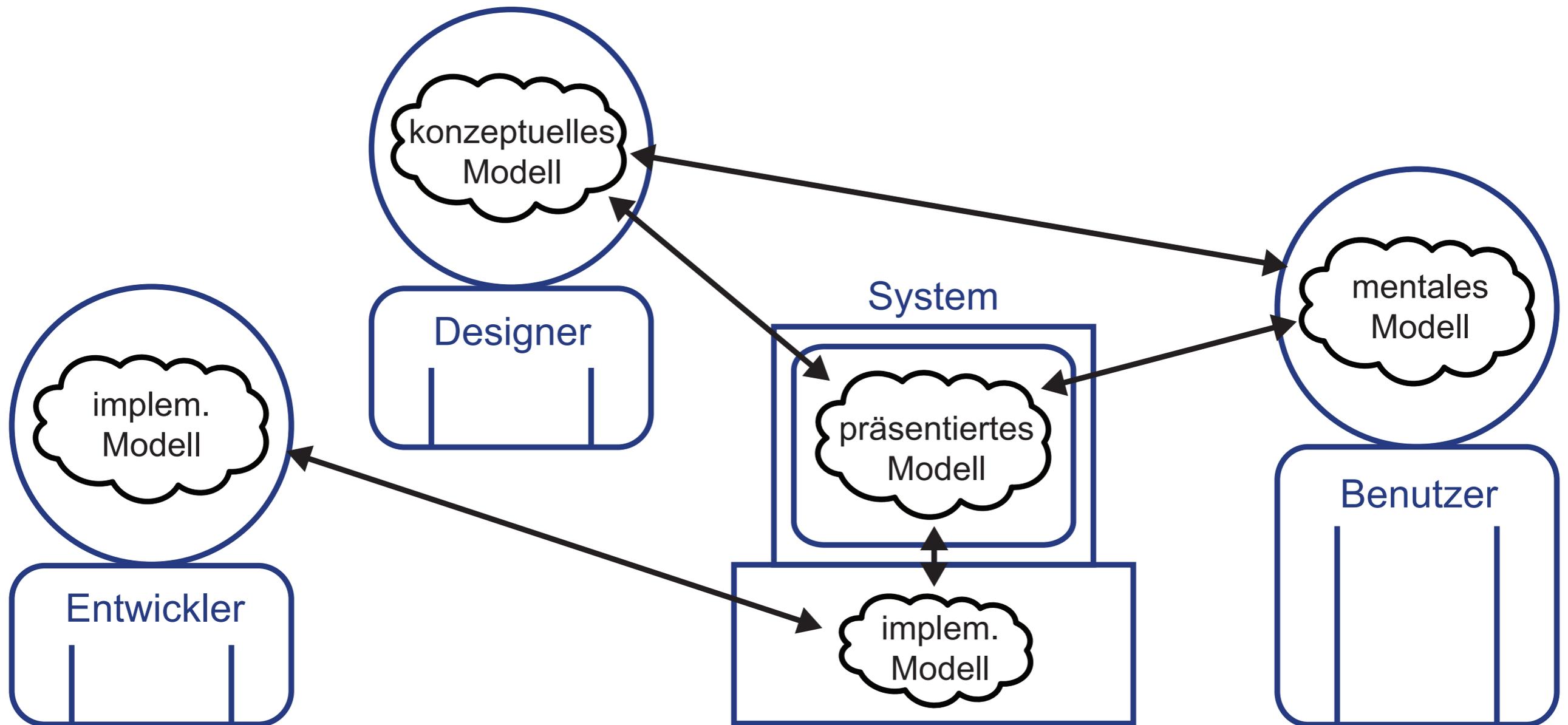


Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

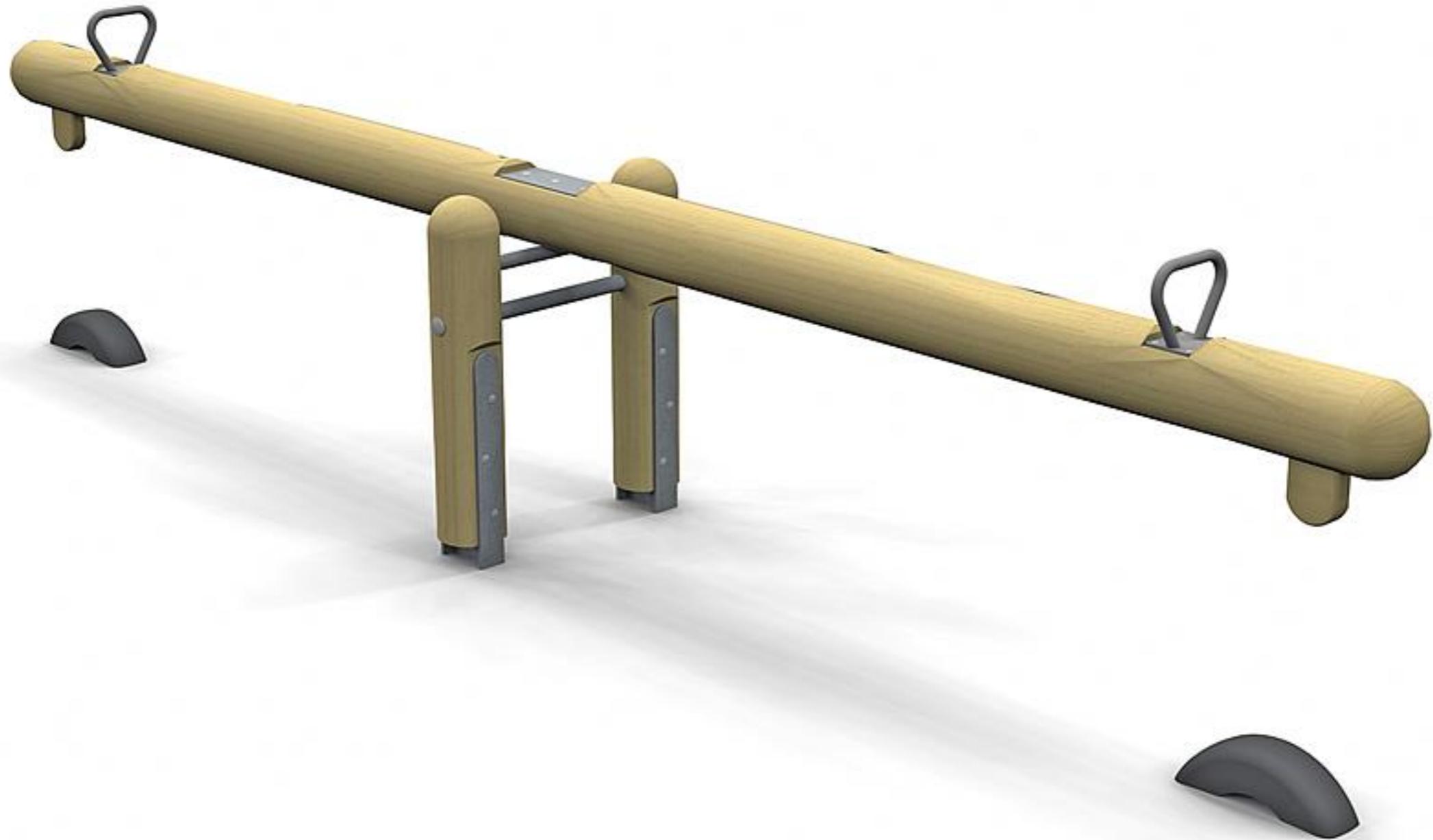
- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Das Modell davon, wie etwas funktioniert

Verschiedene Modellarten



Beispiel Wippe

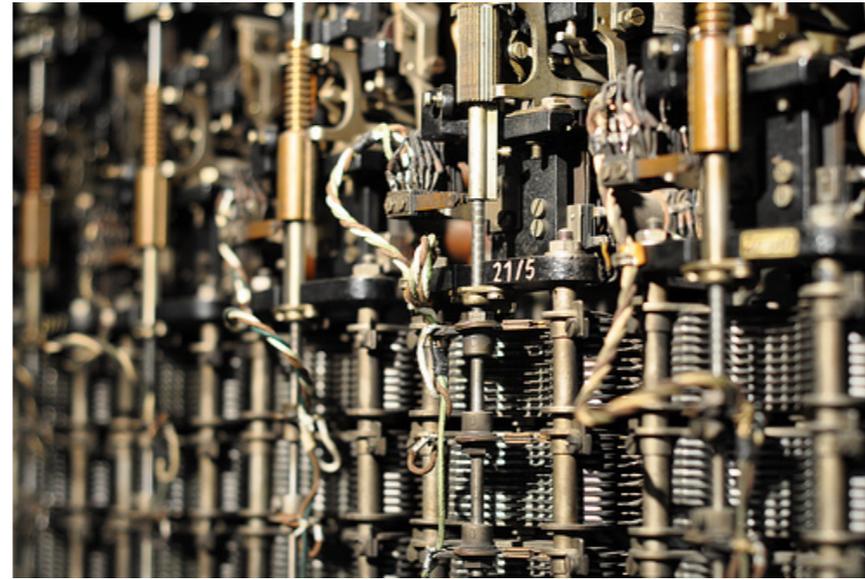


<http://www.eibe.ch/shop/mall/4/pic/5550905--02-PK-01.jpg>

Beispiel Telefon



<http://www.abload.de/img/telefonvermittlung20ui4c.jpg>



<https://www.flickr.com/photos/mrpokeylope/4296186500/>



http://www.umtsworld.com/technology/ran/images/LucentOneBTS_nodeB.jpg



<http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/4/4f/Altes-telefon.jpg>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://www1.wdr.de/themen/handy138_v-ARDPortraitFotogalerieGross.jpg

Beispiel Cloud storage

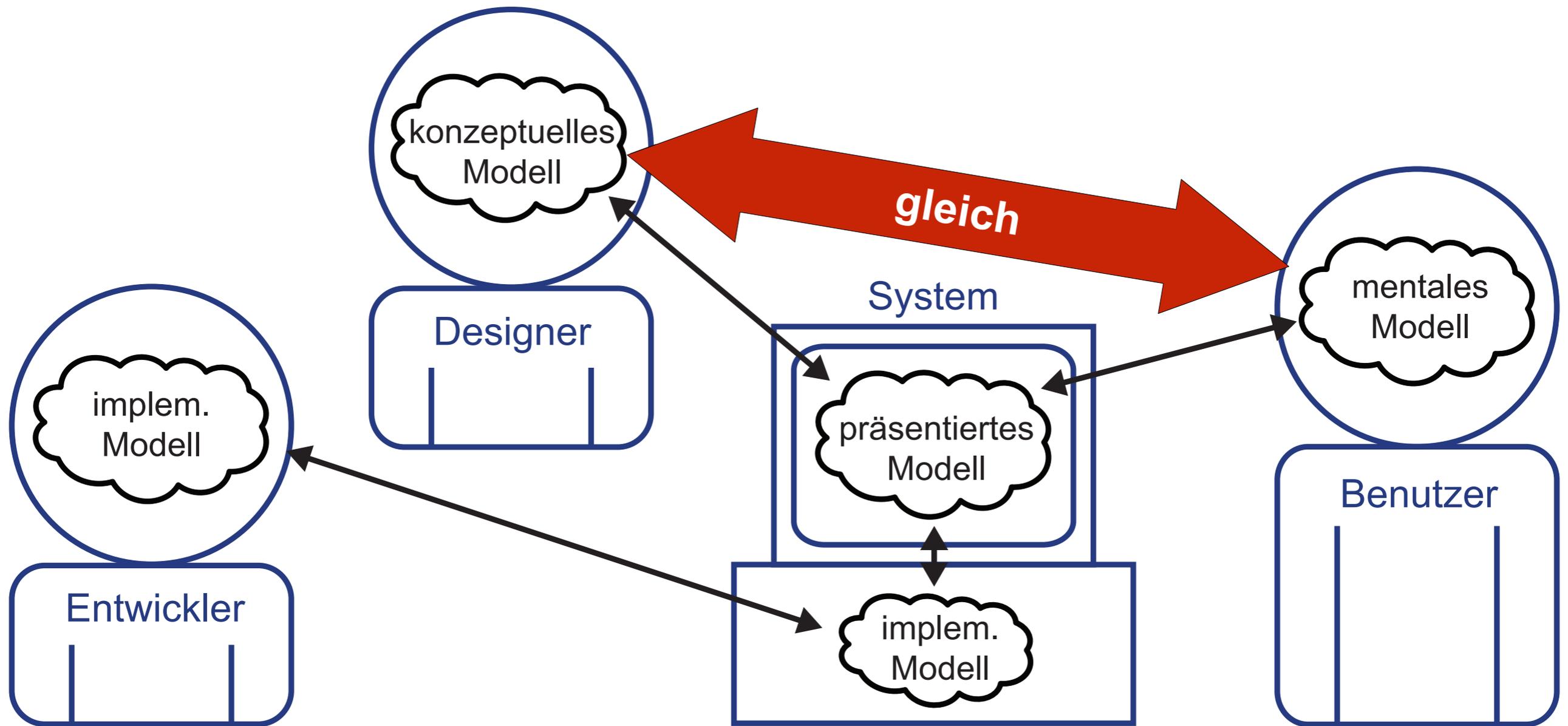


http://www.nec.com/en/global/solutions/cloud/portfolio/images/storage_img01.jpg

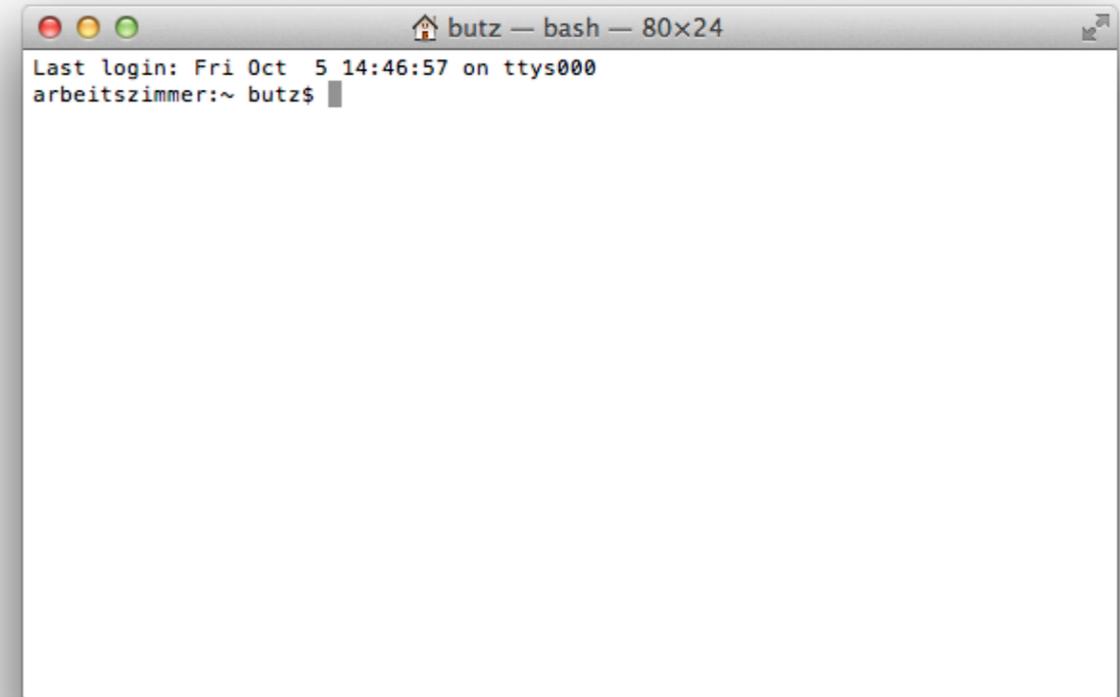
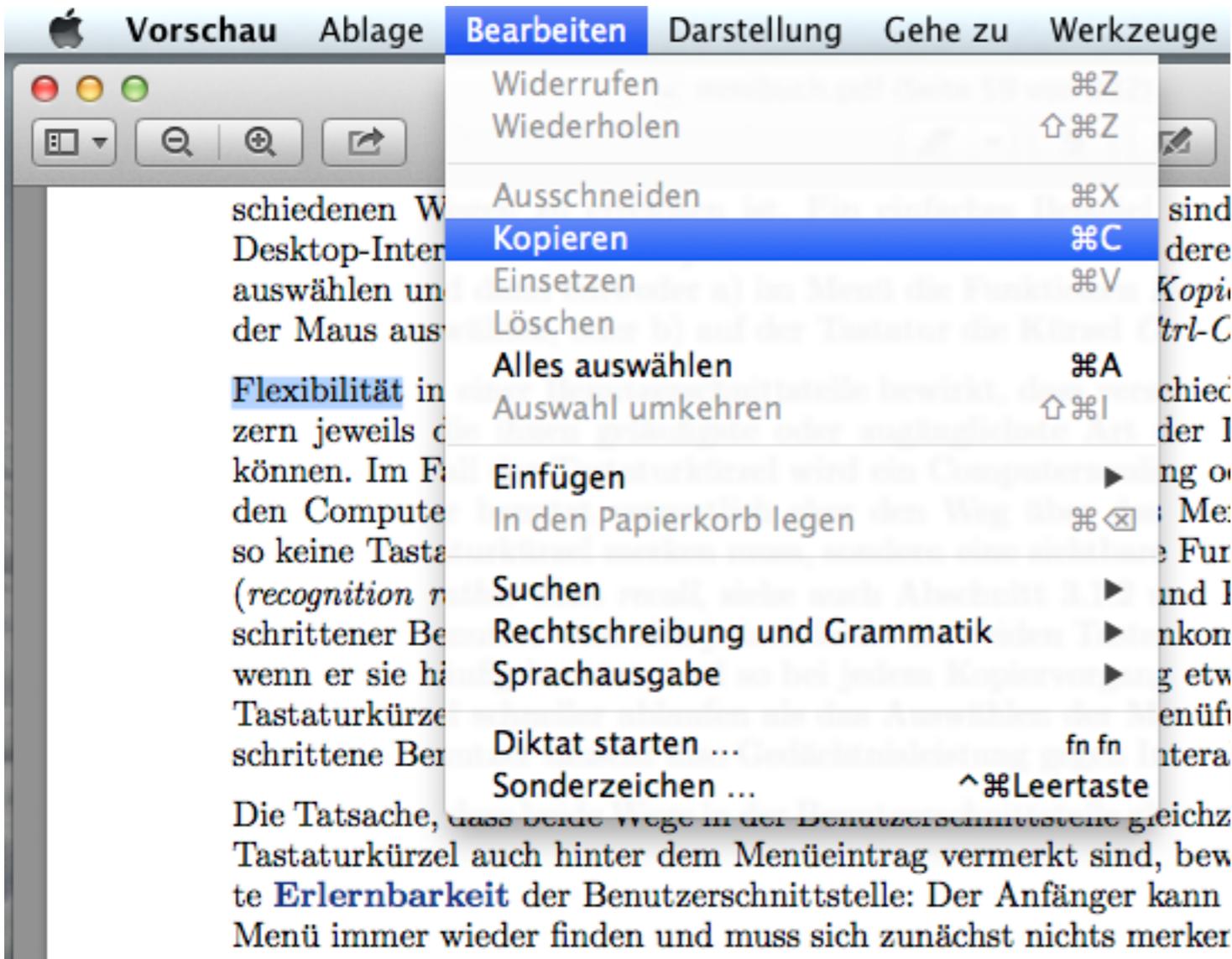
Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Transparenz



Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel



Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel



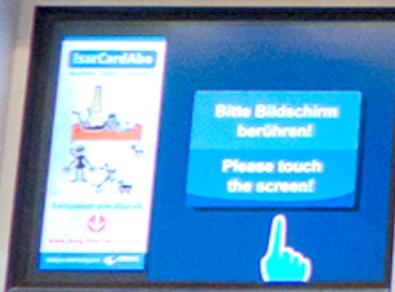


Tickets MVV



Semesterticket
Ab 01.09.2013 hier erhältlich!

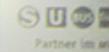
Tickets



5241 09621 91-35 35



MVV-Tickets



Hausordnung

- 1. Dieses Bauwerk dient als Zugang zu den öffentlichen Verkehrsmitteln und den sich im Bauwerk befindenden Geschäften und Einrichtungen.
- 2. Der Aufenthalt zu anderen als den vorgenannten Zwecken sowie belästigendes Verhalten (z. B. Betteln), störendes und gefährdendes Verhalten (z. B. Radfahren, Skaten) ist nicht gestattet. Die Nutzer sind zur gegenseitigen Rücksichtnahme verpflichtet.
- 3. Die Veranstaltung oder Verunstaltung des Bauwerks und seiner Einrichtungen ist untersagt.
- 4. Im gesamten Bauwerk ist das Rauchen verboten. Der Konsum alkoholischer Getränke ist untersagt.
- 5. Innerhalb der besonders gekennzeichneten Bereiche ist der Aufenthalt nur mit gültigen Fahrtausweis bzw. gültiger Bahnsteigkarte gestattet.
- 6. Den Anweisungen des Überwachungs- bzw. Betriebspersonals ist Folge zu leisten.
- 7. Verstöße gegen diese Hausordnung werden mit entsprechenden Maßnahmen geahndet. Die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche sowie die Verfolgung als Straftat oder Ordnungswidrigkeit bleiben vorbehalten.

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) Stadtwerke München GmbH (SWM)

Erwachsener / Adult

1 Fahrt / Single Trip	1,20 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
8 Tage / 8 days	

Kind / Child

1 Fahrt / Single Trip	0,60 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
8 Tage / 8 days	

Gruppe / Group, Familie / Family, Partner / Partner

1 Fahrt / Single Trip	1,20 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
8 Tage / 8 days	

Fahrrad / Bike, Hund / Dog



70% ERLEBNISSTICKET

Das ErlebnisTicket ist ein 7-tägiges Ticket für den öffentlichen Nahverkehr in München und Umgebung. Es ist ein ideales Geschenk für alle, die die Stadt erleben wollen.

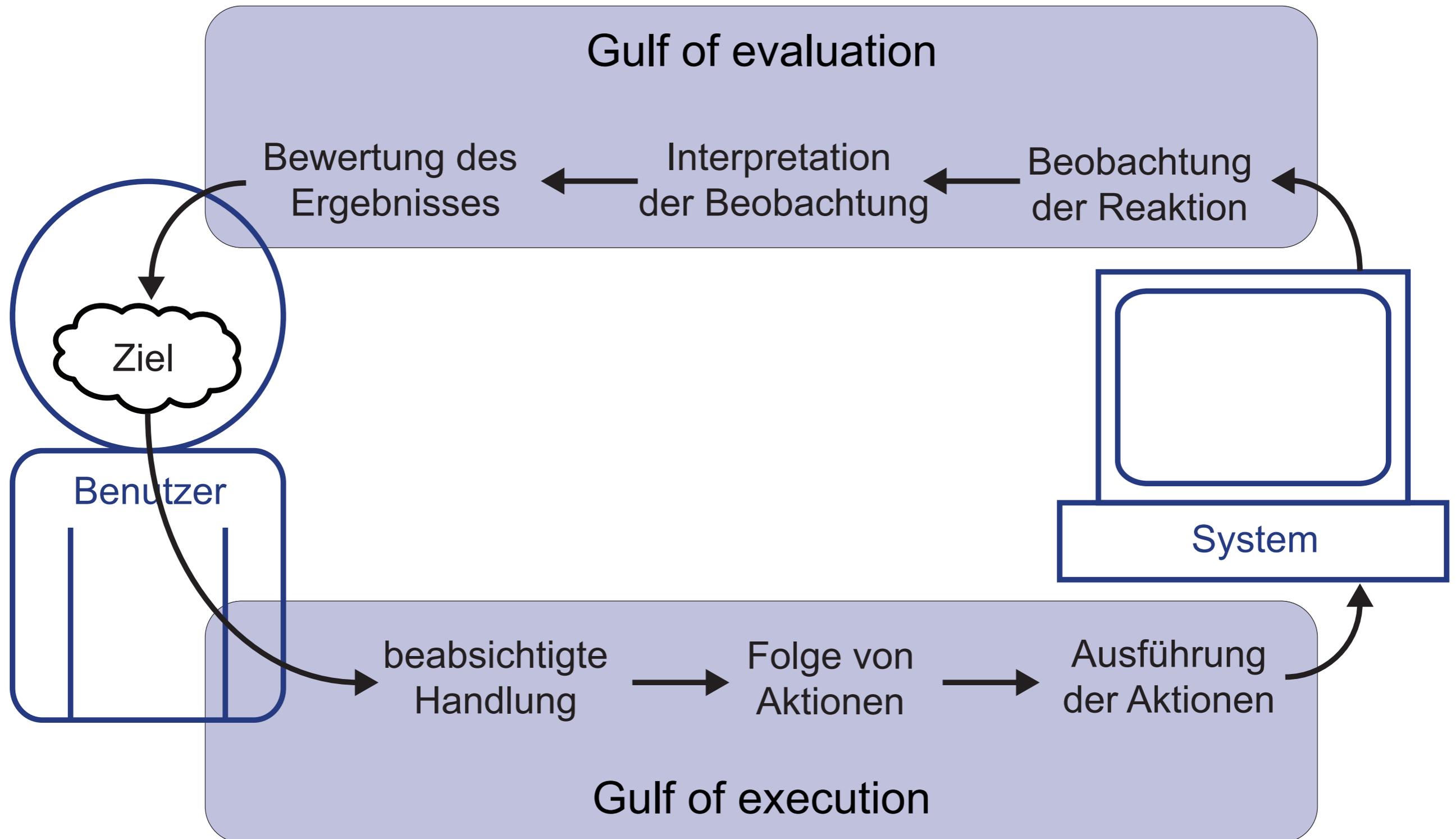
www.citytourcard-muenchen.com

SCHNEIDBACHMANN

Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Ausführung zielgerichteter Handlungen



Grundlegende Fehlerarten

- Irrtümer
- Fehlleistungen



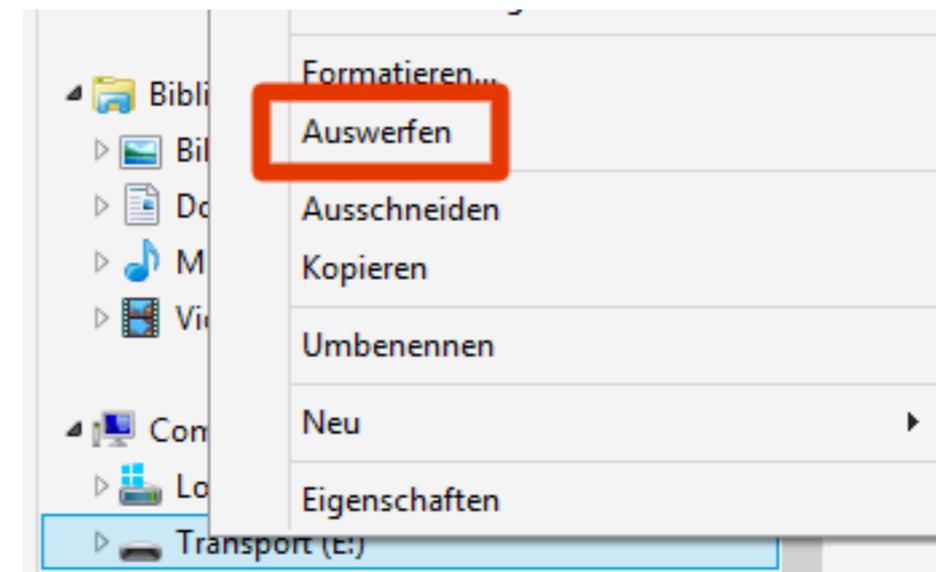
<http://cdn.presseanzeiger.de/media/bilder/load/490037-1.jpg>

Arten von Fehlleistungen

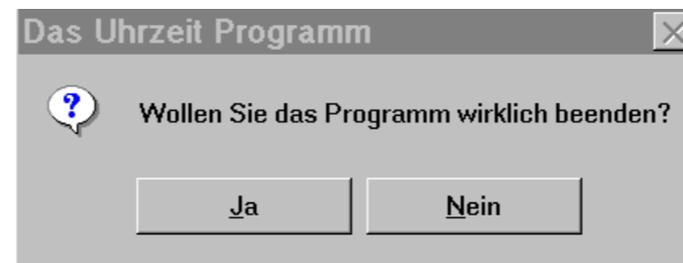
- Fangfehler
- Beschreibungsfehler
- Datengesteuerte Fehler
- Fehler durch assoziierte Aktionen
- Aktivierungsverlust
- Modusfehler



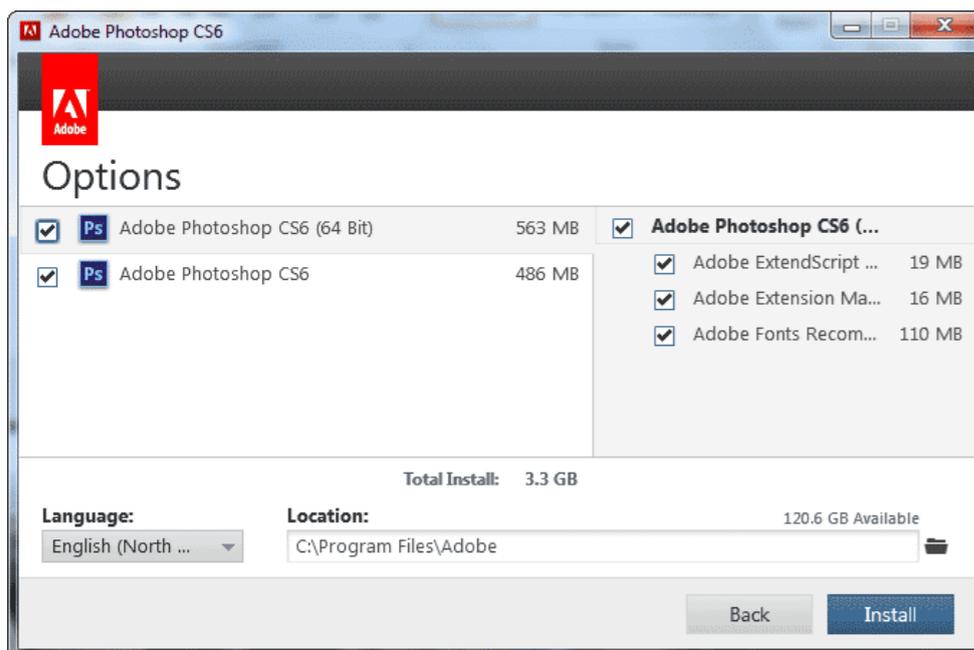
<http://visionwidget.com/images/2011albums/2011-10/1030-2/Blue-Login.jpg>



<http://www.tippscout.de/images/windows8-auswerfen-explorer-3733.png>



http://swlab.et.fh-duesseldorf.de/pc_pool/lemmodule/visual_basic/image37.gif



<http://www.uwyo.edu/askit/askitimages/130-9.gif>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://styleguide.bundesregierung.de/Webs/SG/Content/Bilder/PrintStyleguide/Geschaeftsausstattung-Standard/Gesch_VK_deutsch_standard.gif?__blob=normal&v=2

Murphys Gesetz historisch

- Alles, was schiefgehen kann, wird auch schiefgehen.
- Wenn es mehrere Möglichkeiten gibt, eine Aufgabe zu erledigen, und eine davon in einer Katastrophe endet oder sonstwie unerwünschte Konsequenzen nach sich zieht, dann wird es jemand genau so machen.
- Heute bitte beziehen auf:
 - Bedienfehler
 - (Freitext) Eingaben
 - Dimensionierung
 - ...???

1 3 5
┌───┬───┬───┐
2 4 6 R

<http://image.spreadshirt.net/image-server/v1/designs/13630712,width=178,height=178/gangschaltung.png>



<http://www.spotlight.de/life/image/1913052.png>

Murphys Gesetz gilt ungebrochen



<http://www.bergsteigen.com/news/toedlicher-unfall-wegen-falsch-montierter-express>

Vertiefung



[http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices\(1\).png](http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices(1).png)



http://cf.prod.hlptr.de/attachments/articles/icons/000/059/594/featured/iStock_000009684909XSmall.jpg?1317283420