

# Praktikum Entwicklung von Mediensystemen mit iOS

SS 2012

Prof. Dr. Michael Rohs  
michael.rohs@ifi.lmu.de  
MHCI Lab, LMU München

# Today

- Ergebnisse der heuristischen Evaluation
- Think-Aloud-Studie

# Timeline

#	Date	Topic
	19.4.	Introduction & Brainstorming future mobile concepts
1	3.5.	Video watching, Introduction to iOS
	10.5.	no class (CHI Konferenz)
	17.5.	no class (Christi Himmelfahrt)
2	24.5.	More on iOS
3	31.5.	Concept finalization, paper prototyping
	7.6.	no class (Fronleichnam)
4	14.6.	Paper prototyping test, start of software prototype
5	21.6.	
6	28.6.	Think aloud study of software prototype
7	5.7.	
8	12.7.	Completion of software prototype
9	19.7.	Final presentation

# Aufgabe Heuristische Evaluation

- Beim nächsten Treffen soll jede Gruppe folgendes vortragen:
  - Liste zusätzlicher Heuristiken (1-2)
  - Gefundene Usability-Probleme (Text / Bilder / mündlicher Vortrag)
  - Bewertung der Wichtigkeit (Severity Rating) jedes Problems
  - Beschreibung der Änderungen am Prototyp (Text / Bilder / mündlicher Vortrag)
  - Kurze mündliche Beschreibung der Erfahrungen mit heuristischer Evaluation (Bewertung, Aufwand, etc.)
- Arbeiten Sie weiter an Ihrem Software-Prototyp. Zeigen Sie beim nächsten Treffen kurz den aktuellen Stand.

**THINK ALOUD**

# Think Aloud



Source: Saul Greenberg

- As Silent Observation, but user is asked to say aloud
  - What he thinks is happening (state)
  - What he is trying to achieve (goals)
  - Why he is doing something specific (actions)
- Most common method in industry
- + Good to get some insight into user's thinking, but:
  - Talking is hard while focusing on a task
  - Feels weird for most users to talk aloud
  - Conscious talking can change behavior

# Aufgabe

- Ziel der Aufgabe: Test des Software-Prototyps mit Benutzern mittels Think-Aloud-Evaluation
- Vorgehen
  - 2 Benutzer aus Zielgruppe finden
  - typische Aufgabe(n) definieren
  - Aufgabe ausführen, Problemlösungsprozess verbalisieren
  - Beobachten, notieren, aufzeichnen
  - Analysieren, gewichten
  - Software-Prototyp aktualisieren

# Aufgabe

- Ziel der Aufgabe: Test des Software-Prototyps mit Benutzern mittels Think-Aloud-Evaluation
- Vorgehen
  - Finden Sie 2 Benutzer, die zur Zielgruppe Ihrer App gehören
  - Definieren Sie eine typische Benutzer-Aufgabe (mehr, falls nötig)
  - Lassen Sie die Benutzer die Aufgabe ausführen und bitten Sie sie den Problemlösungsprozess zu verbalisieren. Dazu gehört, was sie als nächstes erreichen wollen, warum sie eine bestimmte Aktion auswählen und wie sie den Systemzustand verstehen. Ihre Terminologie sollte benutzergerecht sein.
  - Beobachten Sie, notieren Sie bzw. zeichnen Sie das Benutzerverhalten auf.
  - Analysieren und gewichten Sie die gefundenen Usability-Probleme und aktualisieren Sie Ihren Software-Prototyp.