

Mensch-Maschine-Interaktion 2

Übung 3

(22./24./25. Mai 2007)

Arnd Vitzthum - arnd.vitzthum@ifi.lmu.de
Amalienstr. 17, Raum 501

Dominic Bremer - bremer@cip.ifi.lmu.de

Blatt 3

Thema: "Web Usability Report"

Aufgabenstellung:

- Untersuchung einer der beiden folgenden Webseiten:
 - MVV (<http://www.mvv-muenchen.de/>)
 - Stadt München (<http://www.muenchen.de/>)
- Usability bewerten und detaillierten Report verfassen
- Vorbereitung einer kurzen Präsentation mit Folien

Beispiele:

- <http://www.infodesign.com.au/ftp/SampleWebsiteEvaluation.pdf>
- <http://www.mprover.com/sample.htm>

Usability Report

Einen Usability-Report schreiben (2007): Ursula Schmitz

<http://www.bui.fh-hamburg.de/pers/ursula.schulz/webusability/tipsreport.html>

- Deckblatt (Autoren, Titel, Datum etc.)
- Einleitung (Inhaltsverzeichnis, URL, Beschreibung der Methodik etc.)
- Zusammenfassung (positive Ergebnisse, wesentliche Befunde)
- Hauptteil
 - Dokumentation der heuristischen Evaluation
 - Dokumentation des Cognitive Walkthrough
 - Dokumentation der Usability-Tests
 - Ergebnispräsentation (tabellarisch)
 - Quellenverzeichnis

Web Formulare

Sensible Forms: A Form Usability Checklist (2005): Brian Crescimanno

<http://www.alistapart.com/articles/sensibleforms>

- Use the right field for the task
- Give them room to type
- Shorten your forms and question “mandatory” fields
- Mark mandatory fields clearly
- Provide descriptive labels for all of your fields
- Let the computer, not the user, handle information formatting
- Use informative error messages
- Don't return users to an altered form

Abgabe

- Deadline: Dienstag, 5. Juni, 9 Uhr (s.t.)
- Eine Lösung pro Gruppe (auf Englisch)
- Abgabe einer PDF-Datei (exercise3-groupN.pdf)
- Zusätzlich: Abgabe der Vortragsfolien (exercise3-groupN-slides.pdf)
- Per e-Mail an: bremer@cip.ifi.lmu.de